

CELLIP 365 VÄXEL

Talsvar, Svargrupper, Telefonkö, Callback tjänsterna är många men allt är gjort enkelt. Ni kan själv administrera alla tjänster på mina sidor eller låta vår personal hjälpa er. Cellip 365 är valfrihet.

Du kan ha en mobil, Cellip 365 Softphone, bords- eller DECT-telefon och själv bestämma hur det ska ringa. Låt det t.ex. ringa samtidigt på alla eller varför inte först på Cellip 365 Softphone och sen på mobilen och DECT-telefonen? Om ingen svarar kan du t.ex. skicka det till ditt mobilsvar eller en svargrupp. Varje användare i företaget väljer själv vilka verktyg de vill använda. Ni kanske har 20 Skype for Business-användare? Låt de då få Cellip 365 Communicator för att ringa med Skype for Business-klienten och låt resten välja andra verktyg. Det är ni som bestämmer.

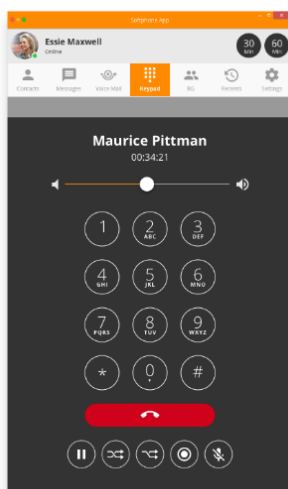
CELLIP 365 MOBILKLIENT

Du kan i mobilklienten snabbt ställa om status, se kollegors status, ringa eller chatta. Allt i ett gränssnitt som gör det enkelt. Du kan t.o.m. med vidarekoppla pågående samtal till en kollega med ett fåtal knapptryck!



FLER CELLIP 365-VERKTYG

Nedan ser du ett Axplock av våra verktyg för olika användare.

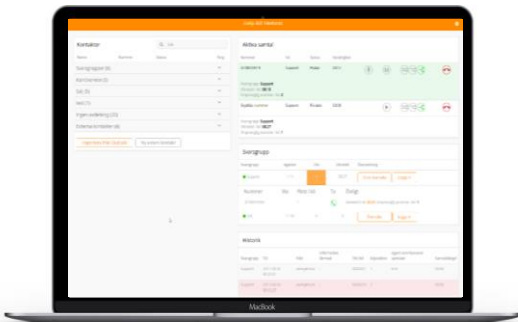
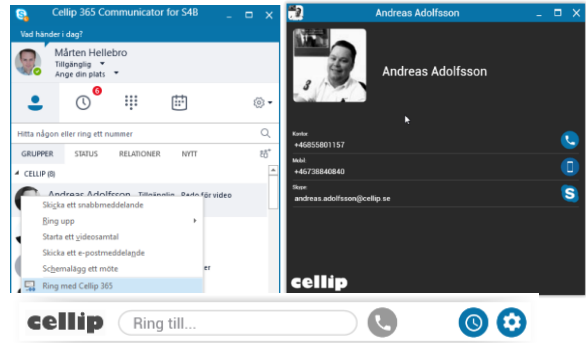


CELLIP 365 SOFTPHONE

En telefon på datorn som kan så mycket mer. Övervaka svargrupper, chatta med kollegor, ställ in status/hänvisning, koppla till CRM system listan över funktion kan göras lång. Vill ni ha maximal funktionalitet enkelt förpackat har ni kommit rätt.

CELLIP 365 COMMUNICATOR

Det ultimata verktyget för Skype for business. Glöm krångliga licensfrågor, certifikat och DNS med Cellip 365 Communicator är ni igång på 2 minuter och ringer med Skype for business klienten. Kan det bli enklare?



CELLIP 365 TELEFONIST

Verktyget som passar den krävande telefonisten. Få en bra överblick över köer. Oslagbar enkel hantering av inkommande samtal, vidarekoppla slå ihop och hantera samtal precis som ni vill. Se Kollegors status och hjälp kollegor att sätta rätt status. Om en kollega vidarekopplar sin telefon till er telefonist grupp ser ni vem kunden försökt nå och kan enkelt söka upp någon annan på samma avdelning ni kan koppla samtalet till.